

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

VANSO Sp. z o.o. 33-100 Tarnów, Fabryczna 20

Dotyczące wszystkich produktów firmy VANO sp. z o.o. z siedzibą 33-100 Tarnów ul. Fabryczna 20 w tym ślusarki aluminiowej: okien, drzwi, fasad, systemów przesuwnych, ścianek i systemów przeciwpożarowych, oraz innych dostarczonych lub dostarczonych i zmontowanych przez VANO sp. z o.o. z siedzibą 33-100 Tarnów ul. Fabryczna 20

§1. ZAKRES GWARANCJI

1. Firma **VANSO Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Fabrycznej 20, 33-100 Tarnów, zwana dalej „Producentem”, udziela gwarancji na:
 - o aluminiową ślusarkę okienną-drzwiową wewnętrzną i zewnętrzną,
 - o fasady i ściany osłonowe,
 - o konstrukcje przesuwne,
 - o konstrukcje przeciwpożarowe,
 - o szklenie oraz osprzęt (okucia, zamki, klamki, samozamykacze, itp.)
 - o zadaszenia szklane
 - o ogrody zimowe
 - o inne wyprodukowane przez firmę
2. Gwarancja obejmuje:
 - o poprawność działania konstrukcji,
 - o właściwości mechaniczne i trwałość konstrukcji,
 - o szczelność szyb zespolonych,
 - o trwałość powłok ochronnych i lakierniczych (bez łuszczenia i pęcherzy),
 - o niezawodne funkcjonowanie okuć i osprzętu.
3. Gwarancja dotyczy tylko wyrobów prawidłowo zamontowanych, użytkowanych zgodnie z przeznaczeniem i poddawanych obowiązkowym przeglądom serwisowym.

§2. OKRES GWARNACJI

1. Gwarancja obowiązuje przez okres:
 - o **24 miesięcy** od daty odbioru wyrobu lub od daty montażu na budowie – w zależności od zapisów umowy,
 - o **zgodnie z okresem gwarancji producenta danego podzespołu**, np. okuć **12 miesięcy** (chyba że umowa stanowi inaczej).
2. Na automatykę, rolety, żaluzje i inne akcesoria obowiązują odrębne gwarancje producentów tych elementów.

§3. WARUNKI GWARANCJI

1. **W celu utrzymania / zachowania ważności gwarancji, Kupujący zobowiązany jest do przeprowadzania odpłatnych przeglądów serwisowych i , co najmniej raz w roku u**

autoryzowanego przedstawiciela firmy VANOS sp. z o.o, a przypadku zadaszeń szklanych 2 razy w roku – bezpośrednio przed okresem zimowym (październik/listopad) oraz po okresie zimowym (marzec/kwiecień). Przeglądy serwisowe są uzależnione od warunków pogodowych szczególną uwagę należy zachować przy kontroli drożności odwodnienia – których brak drożności może spowodować zbieranie się wody i dale idące uszkodzenia na styku szyby i uszczelnień w okresie zimowym.. **Brak przeglądów okresowych automatycznie doprowadza do wygaśnięcia gwarancji.**

2. Koszt przeglądu każdorazowo jest ustalany indywidualnie oraz uzależniony jest od:
 - o złożoności konstrukcji,
 - o liczby elementów,
 - o odległości obiektu od siedziby firmy VANSO
 - o zastosowanych rozwiązań
3. Brak wykonania przeglądów w wymaganym terminie skutkuje **automatycznym wygaśnięciem gwarancji.**
4. **Jedynym autoryzowanym serwisem** gwarancyjnym i pogwarancyjnym jest firma **VANSO Sp. z o.o.** Jakakolwiek ingerencja (rozbieranie produktów, zaślepek, maskownic), demontaże, przeglądy i naprawy wykonane przez osoby trzecie są **równoznaczne z automatyczną utratą gwarancji.**
5. **Klient niezależnie od zleceń przeglądów serwisowych zobowiązany jest do samodzielnego wykonywania konserwacji i pielęgnacji stolarki i ślusarki środkami dedykowanymi do danego produktu** – wszelkie informacje można uzyskać w siedzibie producenta VANSO sp. z o. o.. W ramach konserwacji i pielęgnacji głównym i podstawowym działaniem jest zadbanie o smarowanie elementów ruchomych jak również udrożnienie odwodnienia wykonanych w stolarce lub ślusarce, oraz w przypadku zadaszeń kontrola pokrywy śnieżnej i cykliczne usuwanie śniegu z zadaszenia. Samodzielna kontrola i pielęgnacja to niezbędny element wykonywany przez klienta samodzielnie lub na zlecenie pomiędzy przeglądami serwisowymi i mocno uzależniony od zamontowanego produktu (drzwi, okna, zadaszenia szklane) jego lokalizacji (miejsce montażu, warunki pogodowe, śnieg deszcz) jak i ekspozycja produktu (montaż wewnętrzny/zewnętrzny, na terenie zabudowanym lub bez zabudowań)

§ 4. OGRANICZENIA / WYŁĄCZENIA GWARNCJI

Gwarancja nie obejmuje m.in.:

- uszkodzeń powstałych w wyniku: niewłaściwego transportu, montażu przez osoby nieupoważnione, niewłaściwego użytkowania, braku konserwacji, działania sił zewnętrznych (np. akty wandalizmu, warunki atmosferyczne), lub działania własne Zamawiającego tj. demontażu jakichkolwiek elementów wchodzących w skład kompletu, lub braku odśnieżania zadaszeń szklanych w okresach zimowych.
- szkód spowodowanych nieprzestrzeganiem instrukcji użytkowania i konserwacji (np. brak smarowania okuć raz w roku),
- pęknięć szyb, zadrapań, rys, soczewkowania, prążków Brewstera,
- dopuszczalnych wad fabrycznych mieszczących się w normach producenta (np. mikropęcherze, niedoskonałości szkła),

- uszkodzeń wyrobów poddanych modyfikacjom lub samowolnemu montażowi dodatków (kraty, siatki, rolety na wkręty itp.),
- uszkodzeń wywołanych użyciem środków chemicznych niszczących powłoki i elementy okuć.

§ 5. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Reklamację należy zgłosić pisemnie (pocztą lub e-mail: realizacje zakończone do 31.12.2023 zgłaszać należy na biuro@vasno.pl, realizacje zakończone od 01.01.2024 należy zgłaszać na reklamacje@vanso.pl) do **7 dni od stwierdzenia usterki**, zawierając:
 - dane klienta,
 - numer umowy zlecenia lub faktury,
 - opis usterki,
 - zdjęcia (jeśli możliwe)
2. Wyrób należy **wyłączyć z użytkowania** do czasu naprawy.
3. Producent skontaktuje się w celu ustalenia terminu i formy naprawy.
4. Naprawy wykonywane są w zróżnicowanych terminach uzależnionych od elementu którego dotyczy i wynoszą odpowiednio:
 - do 10 dni roboczych w przypadku drobnych usterek, lub podzespołów posiadanych na stanie
 - z indywidualnym terminem w przypadku konieczności zamówienia części.
5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania lub zgłoszenia usterki nieobjętej gwarancją – Klient ponosi koszty:
 - dojazdu serwisu: **5 zł netto / km**,
 - pracy ekipy: **250 zł netto / godz.**,
 - zużytych części zamiennych

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja nie obejmuje prawa do odszkodowań z tytułu utraconych korzyści ani niezadowolenia z produktu.
2. Wszelkie spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Producenta.
3. W przypadku rozbieżności z umową – **zapisy umowy mają charakter nadrzędny**.
4. Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych preparatami dedykowanymi, które Klient powinien wykonać samodzielnie zgodnie z instrukcją użytkowania (czyszczenie, smarowanie, regulacja).

Wzór formularza reklamacyjnego

FORMULARZ REKLAMACYJNY**DANE KLIENTA :**

Imię i Nazwisko.....

Adres:

Tel :.....

E-mail :.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru (data protokołu odbioru końcowego) :

Nazwa towaru:.....

Nr faktury / umowy :.....

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJE

(opisać wady i okoliczności ich powstania + załączyć zdjęcia):

.....

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone :

.....

Data i podpis reklamującego

.....

Data, pieczętka i podpis przyjmującego reklamację